

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi bieżącej obsługi eksploatacyjnej i serwisowej 20 szt. Infokiosków wraz z utrzymaniem w stałej sprawności technicznej i bieżącym utrzymaniem.
2. Utrzymanie w stałej sprawności technicznej wszystkich Infokiosków w zakresie umożliwiającym sprzedaż biletów jednorazowych i czasowych w formie papierowej, zwanej też formą tradycyjną.
3. Sprzedaż biletów jednorazowych i czasowych w formie papierowej na rzecz pasażerów, za pośrednictwem Infokiosków będących własnością Zamawiającego i udostępnionych Wykonawcy na czas realizacji Umowy.
4. Zapewnienie przez cały czas obowiązywania Umowy odpowiedniej jakości papieru wraz z wymogami określonymi w załączniku Nr 4 do Umowy, służącego do drukowania biletów jednorazowych i czasowych w formie tradycyjnej w Infokioskach.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia pojemników do wydawania reszty we wszystkich biletomatach, gotówka będzie stanowiła własność Wykonawcy przez cały czas obowiązywania Umowy.
6. Wykonawca przez cały czas obowiązywania Umowy przejmie na siebie czynności wybierania oraz pokrywania wszelkich niedoborów gotówki stwierdzonych w urządzeniu na podstawie raportu ze stanów kasowych.
7. Świadczenie przez cały okres trwania Umowy kompleksowej obsługi serwisowej w zakresie serwisu technicznego i eksploatacyjnego urządzeń udostępnionych przez Zamawiającego zał. Nr 1 do OPZ
8. Usługi serwisowe obejmować będą w szczególności naprawę urządzeń:
 - 8.1 Usuwanie awarii podzespołów zainstalowanych w urządzeniach w okresie trwania umowy,
 - 8.2 Bieżąca konserwacja urządzeń,
 - 8.3 Przeprowadzenie okresowych przeglądów technicznych urządzeń,
 - 8.4 Usuwanie usterek oprogramowania zainstalowanego w pamięci urządzeń,
 - 8.5 Obsługę gotówki (kolekcja i uzupełnienie),
 - 8.6 Dostawę i wymianę papieru do wydruku biletów, informacji o reklamacji oraz potwierdzeń za zakupione bilety,
 - 8.7 Wymianę uszkodzonych podzespołów elektronicznych na nowe.
9. Przegląd i konserwacje urządzeń:
 - 9.1 okresowe przeglądy Infokiosków w ramach:
 - a) kontroli stanu okablowania wewnętrznych instalacji – elektrycznej oraz sygnalizacyjnej,
 - b) kontroli stanu pracy zasilaczy (parametrów napięcia wyjściowego i roboczej temperatury obudowy),
 - c) sprawdzenia poprawności działania wyświetlacza i układu regulacji jasności podświetlenia,
 - d) przeglądu poprawności działania oraz komunikacji ze wszystkimi elementami aktywnymi urządzenia,
 - e) sprawdzenia komunikacji z serwerem.
 - 9.2 wykonanie konserwacji i czyszczenie urządzeń:
 - a) czyszczenie obudowy,
 - b) czyszczenie szyby chroniącej monitor od strony zewnętrznej i wewnętrznej,
 - c) czyszczenie ekranu wyświetlacza LCD